

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Центральная городская детская библиотека имени А.П. Гайдара"  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
<b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуги</b>					
Пожелания: Добавить доп.услуги (кофе-автомат, снековые автоматы); Закупить новые современные компьютеры и предоставить высокоскоростной wi-fi и др.	Повысить уровень комфортности оказания услуг (кофе-автомат, снековые автоматы, новые компьютеры и предоставить высокоскоростной wi-fi).	01.10.2023	Заместитель директора ГБУК г.Москвы "ЦГДБ им. А.П.Гайдара" по библиотечно-информационному обслуживанию Алексей Андреевич Никитин	Закуплены новые компьютеры и мультимедийное оборудование для обслуживания посетителей в залах информационных ресурсов;	20.02.2023
<b>3. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
В результате анкетирования не все получатели услуг оценили по максимуму критерий	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	01.10.2023	Заместитель директора ГБУК г.Москвы "ЦГДБ им. А.П.Гайдара" по библиотечно-информационному обслуживанию Алексей Андреевич Никитин	Помещения библиотеки соответствуют требованиям программы "Доступная среда"	20.02.2023
<b>4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>					
В результате анкетирования не все получатели услуг оценили по максимуму критерий	Повысить уровень доброжелательности, вежливости персонала организации при первичном контакте и в процессе оказания услуг	01.10.2023	Заместитель директора ГБУК г.Москвы "ЦГДБ им. А.П.Гайдара" по библиотечно-информационному обслуживанию Алексей Андреевич Никитин	Показатель оценки учреждения по этому критерию 99,99%	20.02.2023